

Relatório técnico de Infraestrutura

1Doc Tecnologia

Versão 3.4

Florianópolis, SC - Sexta-feira 29 de Outubro de 2021

Sumário

Relatório técnico de Infraestrutura	1
1. Termos de responsabilidade	3
1.1. Direitos autorais	3
1.2. Marcas registradas	3
1.3. Confidencialidade	3
2. Geolocalização de Infraestrutura	4
3. Solução de contingência	5
4. Solução de auto-backup	5
5. Certificações AWS ISO e CSA STAR	6
6. Status da disponibilidade do Serviço	6
7. Consumo de hardware e consumo de banda.	7

1. Termos de responsabilidade

1.1. Direitos autorais

O conteúdo deste documento é confidencial, substituindo, na íntegra, todo e qualquer outro emitido anteriormente. A 1Doc não assume nenhuma responsabilidade pelo uso desta informação, nem qualquer infração de patentes ou outros direitos de terceiros que possam resultar do seu uso. Nenhuma licença é concedida por consequência sob qualquer patente, direito autoral, ou outro direito de propriedade intelectual exceto quando especificamente descrito pelas licenças de usuário aplicáveis.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou distribuída de qualquer forma e em qualquer mídia, armazenada em banco de dados ou sistema de armazenamento de documentos sem a autorização prévia e por escrito da 1Doc.

1.2. Marcas registradas

Todas as marcas registradas (®, TM etc.), logotipos, imagens e ilustrações mencionadas neste documento são de propriedade da e de seus respectivos proprietários no Brasil e em outros países, não podendo ser usadas com relação a nenhum produto ou serviço exceto quando permitido por escrito pela 1Doc.

1.3. Confidencialidade

Este documento contém informações confidenciais de propriedade da 1Doc, bem como suas empresas coligadas. Todo o material, ideias e conceitos aqui contidos devem somente ser utilizados para avaliar as possibilidades da mesma prover o devido apoio a estes, sendo que as informações e ideias aqui contidas não devem ser de forma alguma compartilhadas ou utilizadas para outros fins diferentes conforme combinado no Acordo de Confidencialidade (NDA – Non-Disclosure Agreement) válido durante toda a vigência desse instrumento.

2. Geolocalização de Infraestrutura

A 1Doc utiliza para hospedar seus softwares, a AWS (Amazon Data Services Brazil). Maior referência mundial de infraestrutura em nuvem.

The screenshot shows the AWS Organizations console. At the top, there's a header 'AWS accounts' and a button 'Add an AWS account'. Below that, a text block explains that the listed accounts are members of the organization and that the management account is responsible for paying bills. A search bar is provided to find accounts by name, email, or ID. There are two view options: 'Hierarchy' and 'List'. The main content area shows the organizational structure starting with 'Root' (r-ibj6) and a sub-account for '1Doc Tecnologia S.A. management account' which was joined on 2015/04/15.

Toda a infraestrutura é totalmente geolocalizada em território nacional, na região “South America (São Paulo) sa-east-1” , tanto para as aplicações que rodam com disponibilidade de acesso HTTPS, quanto para serviços internos, sistemas assíncronos, bases de dados, repositórios de armazenamento de documentos e demais recursos porventura existentes.

Nossa aplicação sempre será servida de um IP dentro do ISP da Amazon Data Services Brazil e isto pode ser comprovado com qualquer ferramenta de rede / scan no endereço <https://1doc.1doc.com.br/>, ou utilizando o **slug de cada cliente** na seguinte sintaxe: <https://slug.1doc.com.br>, conforme exemplo a seguir:

[Redacted].205 Fraud Risk

The screenshot shows a fraud risk assessment interface. At the top, a green bar indicates 'Low Risk'. Below it, a horizontal scale from 'Lowest Risk' to 'Highest Risk' is shown, with a green bar representing the score. The 'Fraud Score: 5' is displayed in a white box. Below the score, there is a detailed text explanation: 'IP address [Redacted].205 is operated by Amazon Data Services Brazil whose web traffic we consider to present a potentially low fraud risk. This IP address is owned by Amazon Technologies Inc. whose web traffic we also consider to present a potentially medium fraud risk. In both cases, non-web traffic may present a different risk or no risk at all. Scamalytics see low levels of traffic from Amazon Data Services Brazil across our global network, little of which we suspect to be potentially fraudulent. We have no visibility into the web traffic directly from [Redacted].205, and therefore apply a risk score of 5/100 based on the overall risk from Amazon Data Services Brazil's IP addresses where we do have visibility. [Redacted].205 is not a standard domestic connection, it is a commercial server which could be proxying traffic from another geographical location. The geographical location of [Redacted].205 is in Brazil, however the geographical location of the user could be anywhere in the world.'

3. Solução de contingência

Nossa infraestrutura está distribuída em 3 (três) data centers em zonas de disponibilidade distintas, todas na região sa-east-1 da Amazon Data Services Brazil, em caso de qualquer evento de falha em qualquer uma das zonas o sistema continua funcionando nas demais regiões não trazendo indisponibilidade para os usuários.



4. Solução de auto-backup

Todas as nossas bases de dados são totalmente auto-gerenciadas pela infraestrutura da AWS e possuem solução automática de backup com periodicidade programada sem a necessidade de interação humana.

Connectivity & security	Monitoring	Logs & events	Configuration	Maintenance & backups	Tags
Maintenance					
Maintenance window sun:08:00-sun:08:30 UTC (GMT)			Pending maintenance none		
Backup					
Automated backups Enabled (7 Days)		Earliest restorable time October 22, 2021, 1:39:25 AM UTC		Latest restore time October 29, 2021, 3:14:18 PM UTC	
Copy tags to snapshots Enabled				Backup window 01:29-01:59 UTC (GMT)	

5. Certificações AWS ISO e CSA STAR

A AWS foi certificada pela compatibilidade com as normas ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015, 27018:2019, 27701:2019, 9001:2015 e CSA STAR CCM v3.0.1.

Certificado	Url
ISO/IEC 27001:2013	iso_27001_global_certification.pdf
ISO/IEC 27017:2015	iso_27017_certification.pdf
ISO/IEC 27018:2019	iso_27018_certification.pdf
ISO/IEC 27701:2019	iso_27701_certification.pdf
ISO 9001:2015	iso_9001_certification.pdf
CSA STAR CCM v3.0.1	csa_star_certification.pdf

6. Status da disponibilidade do Serviço

Todos os serviços da plataforma contam com monitoramento interno e externo, de fontes em diversas regiões mundiais.

Todos os dados de disponibilidade estão disponíveis de maneira pública em <https://status.1doc.com.br/>. Em caráter informativo seguem os dados do dia 29/10/2021.

Serviço	Uptime
api.1doc.com.br	100%
app.1doc.com.br	100%
Assinador 1Doc	100%
atendimento.1doc.com.br	100%
Autenticação ADFS	100%

7. Consumo de hardware e consumo de banda.

Como se trata de uma plataforma de software SAAS em nuvem, multi-distribuída e auto-escalável, totalmente provisionada com recursos lógicos, a 1Doc não permite rastreabilidade de consumo de recursos de hardware e banda individualmente por clientes.

Possuímos um relatório de consumo na plataforma disponível a todos os administradores que detalha, em métricas de funcionalidades, o uso da plataforma. Acessando o menu do usuário à direita e escolhendo a opção “relatórios” guia “consumo”.